VQScollabo 交流 Lタイプ 参加者(受講者)操作マニュアル



VQScollabo 交流 L タイプは議長 (講師) 1 名に対し、参加者 (受講者) が最大 30 名同時 に参加できます。そのうち $2\sim15$ 名が映像・音声を配信できます。

同時に映像・音声を配信できる数は 8以上がオプションとなります。

ソフトのインストール方法と、入室方法についてはサービスサイト(P.16)をご覧ください。

1 VQScollabo 交流 L タイプ操作画面について

議長(講師)映像

参加者(受講者)映像

発言ボタン

機能ボタン

スピーカー&マイク

参加者一覧

全体チャット

録画・その他機能ボタン

- 2 ホワイトボード機能について
- 3 録画の設定や録画データの再生・変換について
- 4 ログの取得について
- 5 VQScollabo ご利用時の注意点
- 6 その他

1. VQScollabo 交流 L タイプ操作画面について



議長(講師)映像

参加者(受講者)映像

議長(講師)と参加者(受講者)は入室した順番に表示されます。

映像が写っているアカウントは発言者、映像が写っていないアカウントは視聴者となります。発言者と視聴者は議長(講師)が入れ替えすることができます。入れ替えの操作は議長(講師)が行います。

発言ボタンボタンをクリックすると「ピンポーン」という音とともに議長(講師)側に 通知されます。議長(講師)に話したいときや質問したいときに押してください。

機能ボタン

ボタンをクリックして機能を呼び出します。

スピーカー&マイク操作

スピーカー、マイクのミュート、スピーカーの音量調整を行います。

参加者一覧

他の参加者(受講者)の一覧を表示します。

全体チャット

全体チャットの入力と表示を行います。

その他機能ボタン

基本、参加者(受講者)側では議長(講師)が行った操作が連動するようになっています。 ホワイトボードなど議長(講師)が操作すると参加者(受講者)側で表示します。

議長(講師)映像

参加者(受講者)映像

各映像の「+」ボタンをクリックすると映像が拡大して表示されます。



議長(講師)と、参加者(受講者)の映像を表示します。 また各映像の上にある「+」をクリックすると、映像が拡大して表示されます。

発言ボタン



「発言」ボタンをクリックすると「ピンポーン」という音とともに議長(講師)側に通知されます。議長(講師)に話したいときや質問したいときに押してください。

機能ボタン



ホワイトボード

黒板やノートの代わりとなるホワイトボードを起動します。 ホワイトボードの詳細については P.7 をご覧ください。

Web ナビゲート

Web ナビゲートは Web サイトを共有する機能です。共有したい Web サイトの URL を入力し、「」ボタンをクリックして表示します。表示したページは「共有」ボタンをクリックすると他の参加者にページが共有されます。

議長(講師)から権限を渡されたときにボタンがクリックできるようになります。

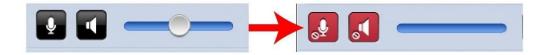
ビデオ配信

パソコンに保存されているビデオデータや音声データを配信できます。配信したいファイルを選択して「再生」ボタンをクリックしてください。動画データの映像は自身の映像の代わりに配信されます。

配信可能なファイル種別:ビデオ wmv,avi 音声 wav,wma,mp3

スピーカー&マイク操作

スピーカー・マイク オン状態 スピーカー・マイク ミュート状態



スピーカーとマイクのミュート(消音)を行います。それぞれのアイコンをクリックすると表示が赤色に変わり、ミュートします。右側のバーでスピーカーの音量を調整します。マイクの音量を調整する場合は画面右上の「設定」ボタンをクリックします。詳しくは P.6 をご覧ください。



パソコンのスピーカーやマイクがミュートになっている場合、VQScollaboの音量設定を適切に行っていたとしても音がなりません。必ずパソコンの設定をご確認ください。パソコン画面のタスクバーをご確認いただき、スピーカーの音量が適切かどうかご確認ください。

(通常 Windows では画面右下にタスクバーがございます)

参加者一覧他の参加者(受講者)の一覧を表示します。

全体チャット全体チャットの入力と表示ができます。

投票について



議長(講師)が操作することによって投票機能を使用することができます。パネルが表示されるので、クリックで選択してください。

その他機能ボタン



録画ボタン

クリックすると VQScollabo 画面、音声の録画を行います。入室する会議室(教室)によって録画できるかできないかの権限が与えられています。録画ができない予約だと「録画」ボタンは表示されません。

録画の設定については P.11 をご覧ください。

設定確認

クリックすると各種設定を確認できます。音量の調整やカメラの切替など行えます。

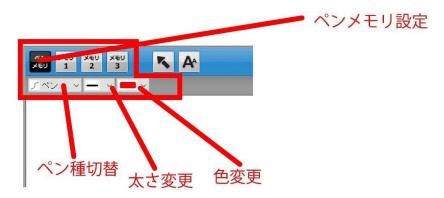
動作状況確認

クリックするとパソコンの負荷状況、映像・音声の受信、配信の送受信状況を確認できます。

2. ホワイトボード機能について

ペンツール その他機能ツール 資料ツール 手書きデバイス設定 雪き込み・資料表示

ホワイトボードは会議室や教室の黒板のように書き込みや資料を共有する機能です。ボタンをクリックするとホワイトボードが表示します。議長(講師)側でホワイトボードを表示すると参加者(受講者)側でも自動的にホワイトボードが表示されます。



議長(講師)が書き込みを許可することで、マウスや手書き入力デバイスを使って、ホワイトボードに書き込みできます。またペン以外にも図形や消しゴムを使用することができます。線の太さや色の変更もペンツールから変更します。また「ペンメモリ」ボタンを押すと、メモリ 1,2,3 にそれぞれペン種の記憶ができます。

その他のツール



指示棒

ボタンをクリックすると指示棒が表示されます。その指示棒をドラッグしながらホワイトボード上を動かすと、同時に全参加者(受講者)のホワイトボードでも指示棒が動きます。 「ここを見て」と注目させるときに利用します。

赤色の指示棒が自身のもので、青色の指示棒が他の参加者の指示棒です。



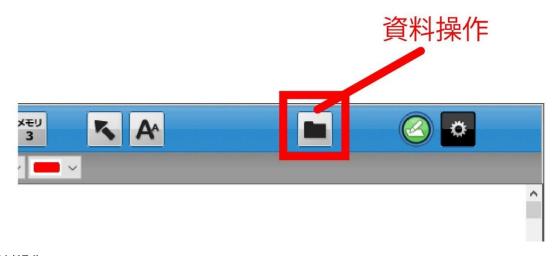


テキスト

ボタンをクリックするとテキストボックスが表示されます。キーボードで文字を入力し「決定」ボタンをクリックすると文字を張り付けることができます。テキストボックスはウインドウをドラッグしながら動かすことができ、任意の位置に張り付けできます。



資料ツール



資料操作

資料の保存や印刷、また議長(講師)側ではペンツールで書き込みした内容を削除するなど の操作ができます。

保存: 表示している資料+書き込みを画像として保存します。

印刷: 表示している資料 + 書き込みを印刷出力します。 手書き入力デバイス

設定ツール

手書き入力デバイス状態表示 手書き入力デバイス設定



画面は個別指導タイプのものです。

手書き入力デバイスを使用するためにはドライバのインストールや設定が必要となります。手書きデバイスごとに適切な設定を行ってください。

手書き入力デバイス状態表示

手書き入力デバイスの接続状態を表示します。緑に点灯していると手書き接続デバイスが使用可能な状態です。また手書きデバイスの認識がされていない場合(点灯せずグレー表示) クリックすると再認識する場合があります。

手書き入力デバイス設定

使用する手書きデバイスの選択や書き込み位置の調整を行います。位置調整はガイダンスに 従って設定を行ってください。

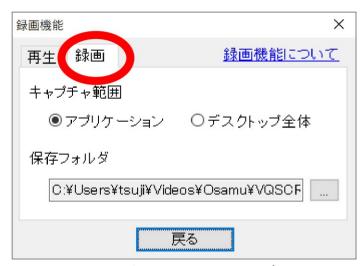
3. 録画の設定や録画データの再生・変換について

VQScollabo は画面と音声を録画することができます。ただしその会議(授業)の録画が許可されていないと、参加者(受講者)側で録画することはできません。

録画の設定



録画の設定は、VQScollabo アプリケーションランチャから行います。「ツール」をクリックし、「録画機能」をクリックしてください。



録画タブをクリックすると録画設定が表示されます。キャプチャ範囲で録画する画面を設定 します。

「アプリケーション」の場合は、VQScollaboの画面のみを録画します。

ホワイトボードなど別ウインドウで開くものは VQScollabo の背景から外れると録画できませんのでご注意ください。あくまでメイン画面の範囲内を録画します。

「デスクトップ全体」の場合は、パソコンの画面をそのまま録画します。ホワイトボードなど別ウインドウで開くものを VQScollabo の背景から外しても録画できます。保存フォルダは動画ファイルを保存するフォルダを設定します。

録画時の注意

VQScollaboの録画では VQScollaboの画面を最小化すると正常な録画ができません。

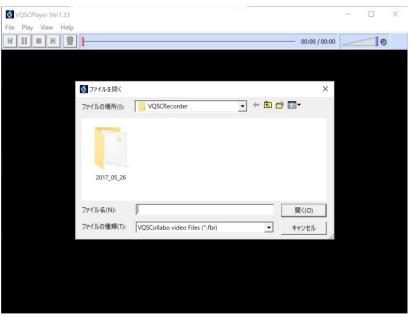
デュアルディスプレイで録画を行うと正常な録画ができない場合がございます。

録画時は PC の負荷が非常に高くなります。インテル Core i5 以上の CPU を搭載したパソコンで行ってください。スペックの低い PC で録画を行うと録画できなかったり VQScollabo が強制終了する場合があります。

録画データの再生



録画データの再生も VQScollabo アプリケーションランチャから行います。再生タブをクリックして「録画データの再生」をクリックして下さい。

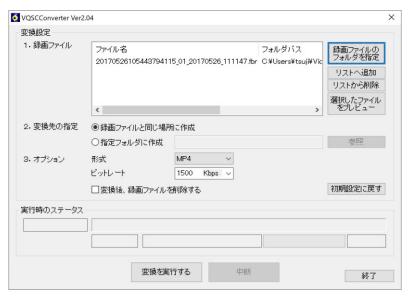


再生プレイヤーが起動し、録画データが保存されるフォルダを開くので、再生したい録画データを選択し、「開く」をクリックしてください。

録画データの変換



VQScollabo で録画したデータは独自形式のファイルで保存されています。汎用的なファイル にするためには、データの変換が必要です。変換ツールは、アプリケーションランチャから 起動します、アプリケーションランチャ ツール 録画機能 録画データの変換の順に選択 してください。



「録画ファイルのフォルダを指定」をクリックして、録画ファイルが保存されているフォルダをクリックし、フォルダを指定します。その後フォルダ内に保存されているファイルが一覧に表示されますので、変換を行うファイルを決め、「変換を実行する」をクリックします。変換形式は、MP4 と WMV に対応しています。ビットレートはデフォルトでは

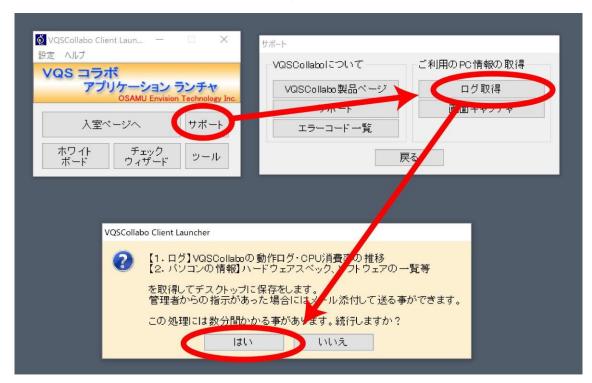
1500Kbps に設定されています。お好みの設定で変換を行ってください。

変換処理は時間がかかりますのであらかじめご了承ください。

4. ログの取得について

VQScollabo は動作中に通信ログやパソコンの負荷状況のログを記録しています。ログは 1 か月間分保存されます。(1 か月たつと自動的に削除されます)

通信中に切断が発生したり、音声や映像に途切れが発生する場合は、ログの解析を行うことで、原因の追究ができる可能性がございます。



アプリケーションランチャから「サポート」 「ログ取得」 「はい」をクリックします。しばらくすると、デスクトップにログファイルが作成されます。(ファイル名: VQSClog.zip)

サポート窓口へお問合せの際にログも一緒にお送りください。

ログは議長(講師)と参加者(受講者)ともにいただけるとより状況が判明しやすくなります。

5. VQScollabo ご利用時の注意点

PC のスペック、インターネット回線の品質によって会議(授業)がつながりにくかったり、切断、遅延、画像の乱れなどが発生する場合があります。

事前に必要な PC のスペック、回線かを診断するツールをご用意しております。

https://info.vgsc.net/AreYouReady/

PC を無線 LAN でご利用されているお客様は「電子レンジ」の使用にご注意ください。電子レンジを利用している際に電磁波が発生し、無線 LAN が影響をうけ、切断や遅延など

が発生し不安定になることがあります。

PC は起動直後様々な処理を行っています。会議(授業)を安定して行うため会議(授業)

が始まる 30 分前に PC を起動していただくのがおすすめです。

会議 (授業)中は不要なソフトやアプリは終了してください。 バックグラウンドで動作を

行うアプリが負荷をかけ会議(授業)に影響する場合があります。WindowsOS の自動アッ

プデートやセキュリティソフトの自動アップデートをオンにしている場合、会議(授業)中

にバックグラウンドでそれらのソフトの処理が行われ、PC の負荷が上がる場合があります。

6. その他

その他トラブルの際には下記 URL をご参考ください。

VQScollabo サービスサイト

https://vqscollabo.jp/

16